

Aviso de Privacidad

Responsable de los datos personales

Sinerxia Dextreza, Sociedad Anónima de Capital Variable, con domicilio en Avenida Lázaro Cárdenas No. 2224, Zona Loma Larga Oriente, Monterrey, Nuevo León. Código postal 66266, interior 101 – A, tiene la convicción de proteger la información personal proporcionada, a la que en lo sucesivo se le denominará como “**Datos Personales**” y es la responsable de su tratamiento cuando sean recabados a través del sitio de Internet, en sus instalaciones, por vía telefónica o a través de las redes sociales que administra.

Sinerxia Dextreza, S.A. de C.V., en lo sucesivo “Sinerxia Dextreza” es responsable de resguardar y mantener en estricta confidencialidad los datos personales que se proporcionen a quien podrá contactar en el correo electrónico admin@dextreza.mx.

Finalidad del tratamiento.

Sinerxia Dextreza podrá solicitar y/o recabar a través del Sitio de internet u otros Medios, datos personales de los usuarios que se utilizarán con los siguientes propósitos: (a) fines de identificación, (b) fines estadísticos, (c) fines promocionales y comerciales, (d) suministrar información personal del Usuario a las entidades con las que se tiene contratado algún contrato de prestación de servicios, (e) prestar los servicios que se ofrezcan a través de los Medios que se estimen convenientes y (f) suministrar la información personal del usuario a las autoridades competentes, ya sea por orden o acuerdo con las autoridades (en adelante “Tratamiento”).

En la recolección de datos personales se siguen los principios en la forma que establece la Ley: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Sólo se obtendrá la Información personal del usuario que sea importante, adecuada y no excesiva para los fines deseados y establecidos en este Aviso.

Sinerxia Dextreza, sus empleados y/o cualquier tercero que llegue a intervenir en cualquier fase del tratamiento de datos personales, guardará confidencialidad respecto de los mismos cuando tengan dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Datos personales a recabar

Los datos personales que se podrían solicitar al usuario se enumeran a continuación, en forma enunciativa, más no limitativa a:

1. Nombre
2. Edad
3. Género
4. Correo electrónico
7. Domicilio
8. Nacionalidad
9. RFC
10. CURP
11. NSS

Consentimiento.

El ingreso y/o registro y/o uso a través del Sitio y/o por otros medios, implica el consentimiento pleno de cada usuario, para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en las políticas de privacidad contenidas en el presente aviso.

El titular de los datos personales manifiesta que es mayor de edad a la fecha en que se proporcionan los mismos y cuenta con plena capacidad jurídica. En el caso de que como excepción se traten datos de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, no se recabarán datos personales de los titulares, sin contar con el

consentimiento previo de la persona que ejerce la patria potestad, o en su caso, del tutor o representante legal. Excepcionalmente los menores de edad trabajadores podrán proporcionar sus datos personales siempre y cuando se haya emitido el consentimiento para que labore, por parte de su tutor ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

Si el responsable de recabar datos personales, por algún error humano, técnico, o por inadvertencia del titular llegara a recopilar datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, dichos datos serán eliminados de las bases de datos que los contengan en cuanto se tenga conocimiento de lo mismo.

Asimismo, a través de la utilización de los Medios, el Usuario otorga su consentimiento expreso para que Sinergia Dextreza, pueda total o parcialmente transferir, revelar, o brindar la Información Personal del Usuario a terceros, con la finalidad de complementar y mejorar los servicios que Sinergia Dextreza ofrece. El consentimiento expreso del Usuario, también incluye el suministro o transferencia de los Datos Personales a autoridades competentes, tanto nacionales como extranjeras, ya sea por medio de orden, resolución o acuerdo con dichas autoridades.

Las leyes y regulaciones de diferentes países pueden imponer diferentes requerimientos en el Internet y la protección de la información. Sinergia Dextreza se ubica en México y todos los asuntos en relación a los Medios son regidos por las leyes de México, por lo que al momento de ingresar la información el Usuario autoriza esta transferencia y la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los titulares de datos personales:

Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición), enviando directamente su solicitud al Responsable a través de la cuenta de correo admin@dextreza.mx. Dicha solicitud deberá contener: nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO y cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Sinergia Dextreza se compromete a realizar todo el esfuerzo razonable para cumplir con dicha solicitud. La respuesta a dicha solicitud será del conocimiento del Usuario. Sin perjuicio de los cambios que se realicen a solicitud del Usuario, Sinergia Dextreza conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal proporcionada a Sinergia Dextreza y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

Exclusión de responsabilidad del sitio.

En caso de ser usuario, este y otros sitios de internet que sean propiedad de Sinergia Dextreza, podría contener hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsquedas en internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. Los Datos Personales que los usuarios llegaren a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet no se encuentran contemplados por este Aviso de Privacidad y su tratamiento no es responsabilidad de Sinergia Dextreza.

Sinergia Dextreza, advierte a sus usuarios que algunos servicios del sitio de internet podrían incluir, de manera enunciativa más no limitativa, foros de discusión, páginas de Internet, correos electrónicos, entre otros, por lo que los datos personales que se revelen a través de dichos medios podrían en algunos casos ser accesibles por terceras personas. Sinergia Dextreza no será responsable por el uso, publicación y/o divulgación de los datos personales de cada uno de los usuarios a través de los medios señalados.

Cookies y web beacons.

Con el objetivo de mejorar la experiencia de los usuarios del sitio, Sinergia Dextreza podrá utilizar “cookies” para mejor entendimiento de la interacción de los usuarios con el sitio antes mencionado y los servicios que se proporcionan.

Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, horario de navegación, duración del tiempo de interacción en el Sitio, secciones consultadas, páginas de Internet accedidas previo a la nuestra y el tipo de navegador utilizado.

Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegadores para dejar de aceptar “cookies” y/o “web beacons” o bien confirmar si aceptan o no las mismas.

Datos personales sensibles.

Se conocen como “Datos Personales Sensibles”, aquellos que puedan revelar aspectos como Datos Ideológicos y religiosos: Creencia religiosa, ideología, afiliación política y/o sindical, pertenencia a organizaciones de la sociedad civil y/o asociaciones religiosas, estado de salud, historial clínico, alergias, enfermedades, información relacionada con cuestiones de carácter psicológico y/o psiquiátrico, incapacidades médicas, intervenciones quirúrgicas, vacunas, consumo de sustancias tóxicas, uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos, auditivos, prótesis, tipo de sangre, ADN, huella digital, lectura de retina u otros análogos. Características físicas: Color de piel, color de iris, color de cabello, señas particulares, estatura, peso, complexión, discapacidades, preferencias y/o hábitos sexuales, origen étnico y racial.

En caso de que Sinergia Dextreza, llegue a requerir Datos Personales Sensibles de los usuarios, estos deberán proporcionar su consentimiento expreso.

Cambios al aviso de privacidad.

Sinergia Dextreza se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y a su discreción el contenido del presente Aviso de Privacidad.